

# GUÍA DE USUARIO PARA EMPLEO DE TOKEN DE BANCA MÓVIL

La presente guía le muestra de manera ágil y sencilla como utilizar en su Celular la opción de Token que le fue proporcionada con la aplicación de Banjcel para generar una Clave Dinámica cuando Usted utilice Banjenet, asimismo las opción de “Sincronización” de Token.



Para los clientes que tienen contratado el Servicio de Banca Móvil, cuando requieran hacer operaciones a través de Banjenet (Internet) el sistema les requerirá el uso del “Token” de la “Banca Móvil”.

Para ejemplificar el proceso de uso del Token de la Banca Móvil, se mostrará la forma de realizar un traspaso a cuenta de terceros de forma ilustrativa.

Ingrese al sistema de Banca Electrónica (Banjenet) con su número de cliente y contraseña y del Menú “Trasposos y Transferencias” seleccione la opción “Cuentas de Terceros”.

A screenshot of the Banjenet web interface. The top navigation bar includes 'Saldos y Movimientos', 'Estado de Movimientos', 'Trasposos y Transferencias' (highlighted with a red box), 'Inversiones PRLV/IE', 'Pago de Servicios', 'Cambios', 'Servicios al Cliente', and 'Actualización de Datos'. Below this, there are sub-menus: 'Cuentas Propias', 'Cuentas de Terceros' (highlighted with a red box), 'Orden de Pago Nacional', 'TEF Bajo Valor', and 'SPEI'. The main content area is titled 'Traspaso a Cuenta de Tercero' and contains the following fields: 'Cuenta origen' (Scruber - 280), 'Cuenta destino' (Reyna Dalis - 823), 'Importe' (1000), 'Comprobante Fiscal RFC', and 'IVA'. A 'Continuar' button is located at the bottom right.

Selecciona la cuenta origen, la cuenta destino, capture el importe de su traspaso y seleccione el botón continuar.

Es importante que para realizar sus transacciones que requieren Token tenga su teléfono celular a la mano.

Usted identificará un cambio en la pantalla de confirmación, pues Banjenet le presentará ahora un “Número para Generar Clave Dinámica” el cual, deberá ingresar en la opción de Token de su Teléfono celular.

Este número tiene una vigencia de 60 segundos, por lo que es necesario que tenga su teléfono a la mano para efectuar la generación de la Clave dinámica.

**Banjenet**

México, Distrito Federal  
21 Septiembre 2012  
17:18:59

**Confirmación de Traspaso a Cuenta de Tercero**

Revise los datos de su operación y seleccione el botón "Confirmar" para concluir la operación.

Cuenta origen	Cuenta destino	Importe	RFC	IVA
Scrubber - 280	Mauricio - 080	\$1,000.00		\$0.00

**Número para Generar Clave Dinámica**  
66708297

Clave Dinámica

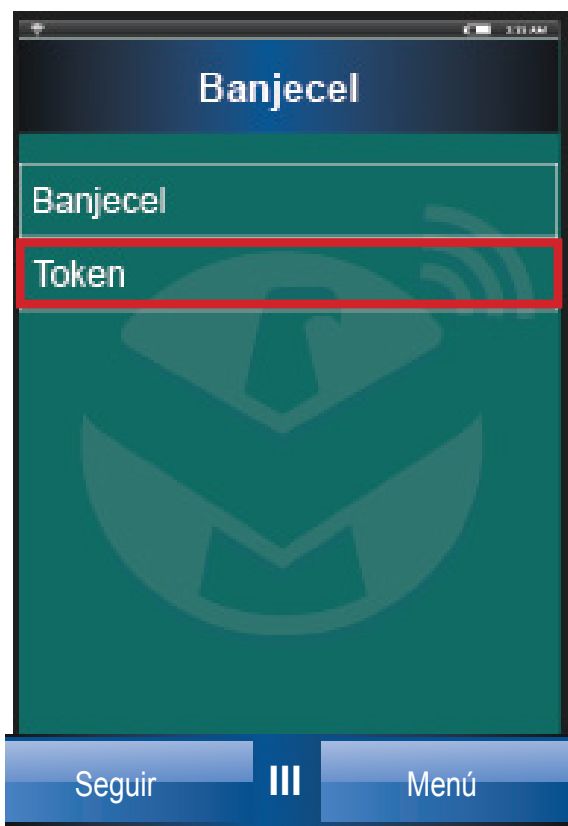
El nombre y el logo de Banjercito son marcas registradas de Banjercito.  
Copyright © 2000 Banjercito. Todos los derechos reservados. Aviso de Privacidad.  
\*Por seguridad sólo se muestran los 3 últimos números de sus cuentas en las listas de selección

# Generación de **Clave Dinámica**



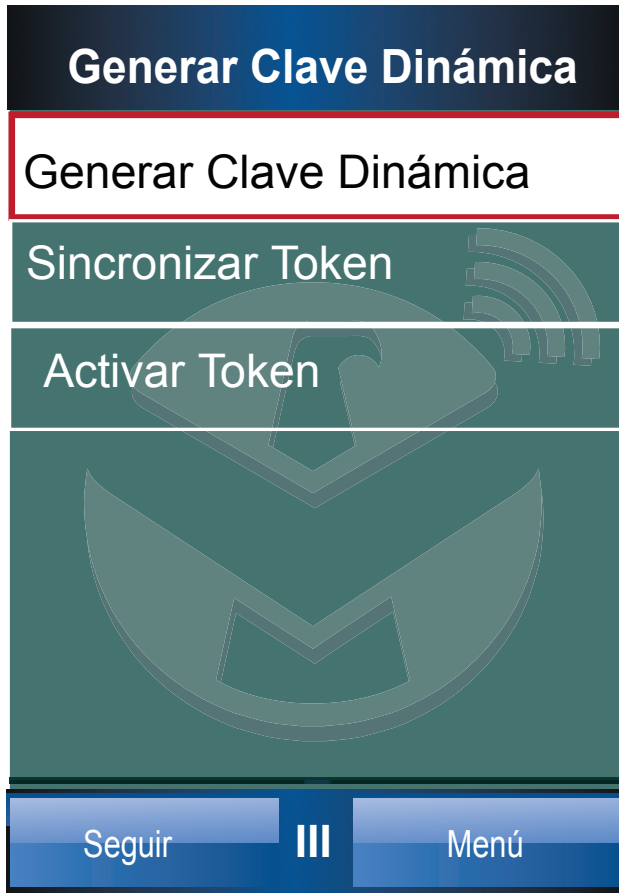
## **Paso 1.**

Ingrese en su teléfono celular a la aplicación de "Banjcel".



## **Paso 2.**

Seleccione la opción "Token".

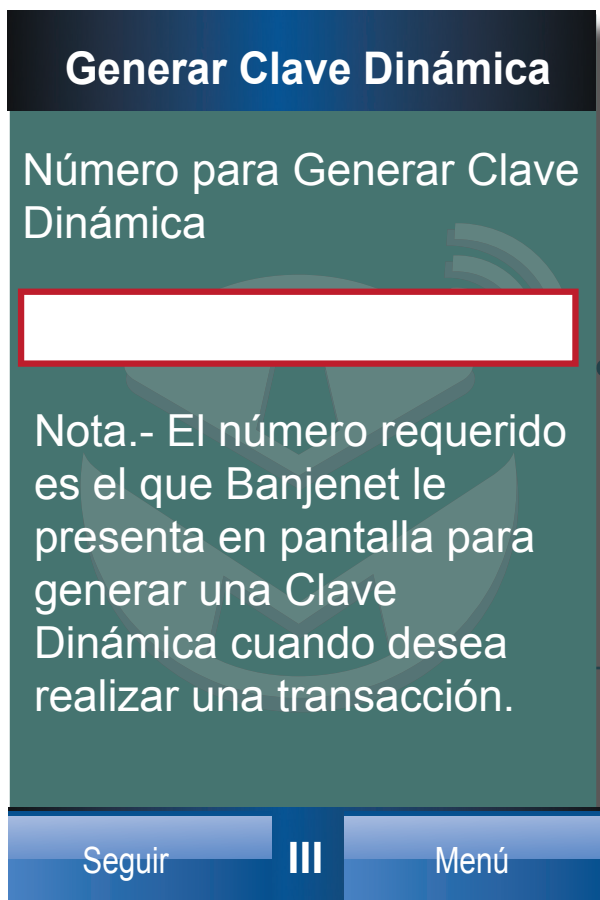


## Paso 3.

En pantalla se le presentarán tres opciones:

- Generar Clave Dinámica
- Sincronizar Token
- Activar Token

Seleccione “Generar Clave Dinámica”.

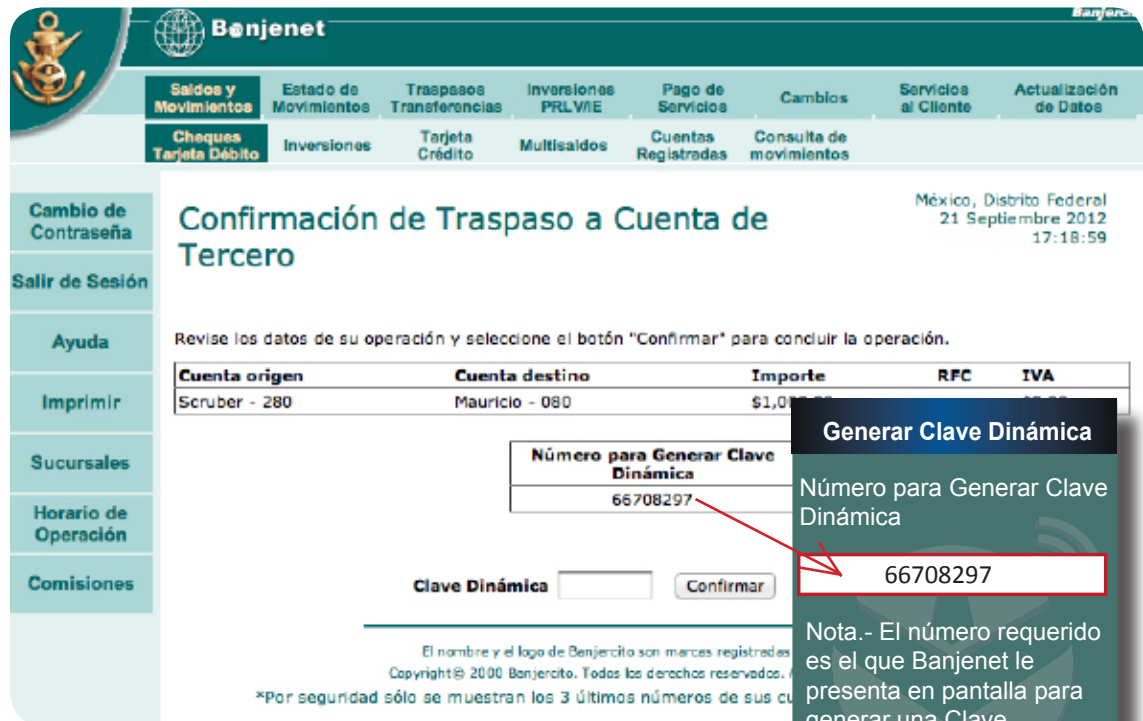


## Paso 4.

Capture el número que le presentó Banjenet y seleccione “Continuar”.

# Paso 5. . . . .

A continuación se muestra una imagen de la relación del número que le presenta en pantalla de Banjenet y su Teléfono celular



**Generar Clave Dinámica**

Número para Generar Clave Dinámica

66708297

Nota.- El número requerido es el que Banjenet le presenta en pantalla para generar una Clave Dinámica cuando desea realizar una transacción.

Seguir III Menú

# Paso 6. . . . .

La aplicación le presentará la Clave Dinámica que deberá ingresar en Banjenet y confirmar la operación.

Es importante que conozca que su teléfono celular le permitirá generar Claves Dinámicas independientemente de que Usted esté en un área de cobertura o no tenga señal.

Nota.- Tanto el número que le presenta la pantalla de Banjenet como la que le responde Banjecel tiene una longitud de 8 caracteres.



# • • • • • Paso 7.

Una vez realizada la operación, el Sistema mostrará la pantalla de respuesta con la operación exitosa.



The screenshot displays the Banjercito website interface. At the top, there is a navigation menu with options: Saldos y Movimientos, Estado de Movimientos, **Trasposos Transferencias**, Inversiones PRLVIE, Pago de Servicios, Cambios, Servicios al Cliente, and Actualización de Datos. Below this, there are sub-menus: Cuentas Propias, **Cuentas de Terceros**, Orden de Pago Nacional, TEF Bajo Valor, and SPEI. The main content area is titled "Traspaso a Cuenta de Tercero" and includes the following information:

México, Distrito Federal  
24 Septiembre 2012  
16:13:51

**Banjercito**  
un Banco para todos

Estatus <b>Procesada</b>
Código de Autorización <b>1093907117</b>
Cuenta Origen Scruber - 280
Cuenta Destino Mauricio - 080
Importe: \$ 1,000.00
Moneda Nacional
Comprobante Fiscal
Fecha 24 Septiembre 2012
Hora 16:13:51

Le sugerimos imprimir esta página y conservarla para cualquier aclaración.

El nombre y el logo de Banjercito son marcas registradas de Banjercito.  
Copyright © 2000 Banjercito. Todos los derechos reservados. Aviso de Privacidad.  
\*Por seguridad sólo se muestran los 3 últimos números de sus cuentas en las listas de selección

## 2. Sincronización de **TOKEN**

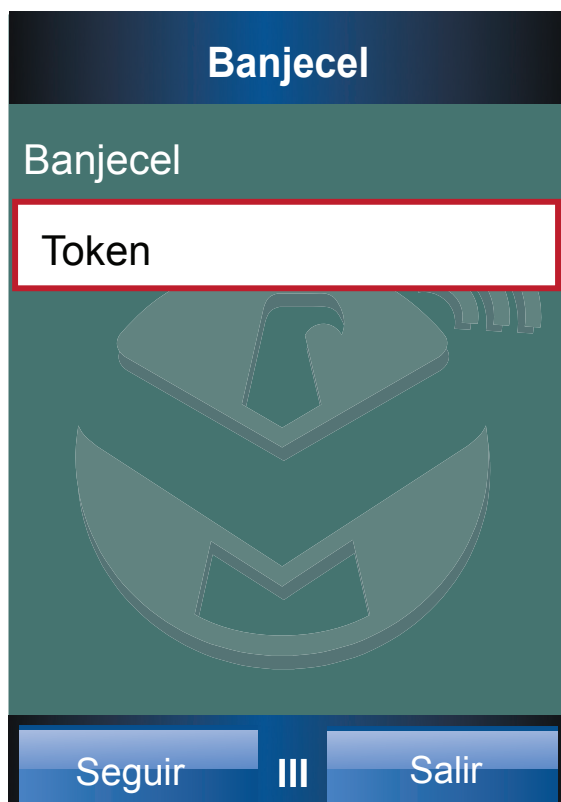
### Paso 1: ● ● ● ● ●

Cuando Banjcel se lo requiera con motivo de no reconocer una clave dinámica, deberá efectuar una sincronización de su Token.

Esto sucede esporádicamente cuando la clave que genera el teléfono no corresponde con la que espera el sistema central, a lo cual es necesario hacer una sincronización.

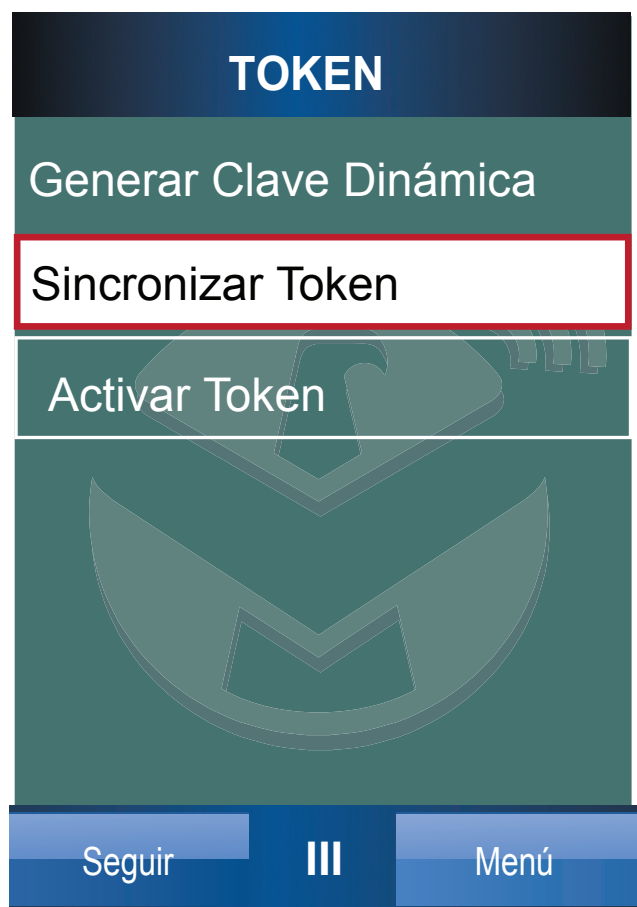
1.- Ingrese en Banjcel y seleccione la Opción "Token".

2.- Seleccione la opción "Sincronizar".

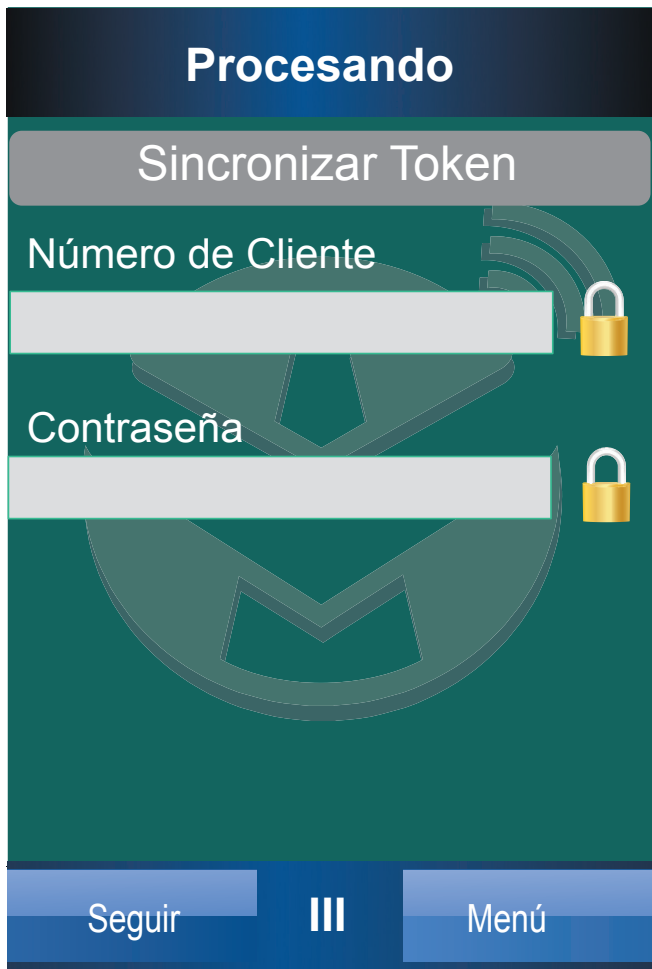


### Paso 2: ● ● ● ● ●

Ingrese su número de Cliente y Contraseña de Banca Electrónica y seleccione el botón "Seguir".







## Paso 3.

El sistema procesará su solicitud y le presentará un mensaje indicando que la sincronización fue exitosa.

Para aclaración de cualquier duda con los procesos de Token, comuníquese a Banjetel al teléfono 53-28-23-54 en el DF o área Metropolitana y al 01-800-712-37-72 del Interior de la República.



## Paso 4.

Sincronización de Token Exitosa